

# Amazon Prime

## Preguntas Frecuentes



## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuál es el beneficio de Amazon Prime y Visa?

El acuerdo firmado entre Visa y Amazon permite a Visa conceder meses de regalo de la membresía Amazon Prime por un tiempo determinado según la tarjeta Visa elegible:

- **Visa Classic, Visa Gold y Visa Platinum:** 2 meses
- **Visa Signature y Visa Infinite:** 3 meses

El beneficio se podrá redimir una vez cada 12 meses por Tarjeta Elegible, durante el periodo que esté activo el beneficio.

### ¿Cuáles son las tarjetas elegibles para el beneficio?

Son elegibles para el beneficio las tarjetas Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature y Visa Infinite.

### ¿Cuáles son los requisitos para redimir el beneficio?

Para aprovechar el beneficio de Amazon Prime es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener una tarjeta Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature o Visa Infinite emitida en México o Brasil;
- Haber realizado al menos una compra en los últimos 90 días con su tarjeta elegible y/o se encuentra habilitada por su emisor para realizar transacciones internacionales;
- Estar localizado (a) en el mismo país en el que su tarjeta Visa elegible haya sido emitida.

### ¿Cuándo puedo redimir el beneficio de Amazon Prime?

Desde el 5 de agosto del 2021 hasta el 4 de agosto del 2023. No obstante, Visa puede modificar estas fechas de acuerdo a los Términos y Condiciones.

### ¿Qué servicios voy a poder usar como parte del beneficio?

Amazon Prime incluye beneficios de entrega gratuita, descuentos exclusivos en productos Amazon Family, acceso a Amazon Prime Video, Amazon Prime Music y Amazon Prime Gaming. Los beneficios de la membresía Prime están sujetos a cambios de acuerdo con los Términos de Amazon Prime (<https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>).

### ¿Cómo redimo el beneficio?

**Sigue estos pasos:**

- a. Ingresa a [beneficioslac.visa.com/s/amazon](https://beneficioslac.visa.com/s/amazon);
- b. Ingresa la información de tu tarjeta elegible;
- c. Ingresa tu información de contacto;
- d. Presiona el botón "Activar en Amazon". Esto abrirá el sitio de Amazon;
- e. Finaliza tu registro en el sitio de Amazon.

## ¿Qué países participan en el beneficio?

El beneficio está disponible para clientes localizados en México y Brasil.

## ¿Cuáles son los beneficios de tener una membresía Amazon Prime?

Tu membresía Prime ofrece los siguientes beneficios:

- **Envíos GRATIS sin mínimo de compra.** Recibe gratis productos enviados por Amazon México, sin mínimo de compra.
- **Prime Video:** Acceso a películas y series, incluidos Amazon Originals premiados. La membresía Prime permite verlos en TV, consola de videojuegos, tableta, teléfono móvil o computadora. También permite mirar online o descargar para ver sin conexión en hasta 3 dispositivos al mismo tiempo con imagen 4K UHD de alta definición.
- **Prime Music:** Acceso a más de 2 millones de canciones y podcasts sin anuncios. La membresía Prime permite reproducir canciones en su dispositivo favorito, desde cualquier lugar, online o sin conexión, y cambiar de canción cuantas veces quieras.
- **Prime Gaming:** Con Prime Gaming (incluido en tu membresía Prime), puedes acceder inmediatamente a una gran cantidad de contenido exclusivo de tus juegos favoritos, una colección rotativa de juegos gratuitos para PC, juegos y botines exclusivos y una suscripción gratuita a un canal de Twitch, todos los meses.

Para más informaciones sobre los beneficios, acceda a:

[https://www.amazon.com.mx/amazonprime?encoding=UTF8&ref =nav\\_menu\\_redirect\\_ms3\\_pc](https://www.amazon.com.mx/amazonprime?encoding=UTF8&ref =nav_menu_redirect_ms3_pc)

## ¿Qué pasa si yo ya cuento con una suscripción de la membresía de Amazon Prime en México?

Podrás completar el proceso de redención del beneficio, pero en lugar de obtener los meses gratis de la membresía Prime aplicables de acuerdo a tu tarjeta elegible, se te abonará en tu cuenta de Amazon, el 80% del valor comercial del número de meses gratis que te apliquen (ejemplo: si el valor comercial de la suscripción de Amazon Prime en México es de MXN\$99.00 al mes y redimes el beneficio con tu tarjeta elegible Visa Platinum, el monto que se abonará a tu cuenta en Amazon por ser un suscriptor activo Prime será el equivalente a MXN\$158.40).

## ¿Cuáles son las aplicaciones que debo tener para aprovechar los beneficios de mi membresía Amazon Prime?

Puede descargar las siguientes aplicaciones tanto de App Store como de Play Store:

- **Amazon Shopping:** Envíos GRATIS sin mínimo de compra. Recibe gratis productos enviados por Amazon México, sin mínimo de compra;
- **Amazon Prime Video:** Acceso a películas y series, incluidos Amazon Originals premiados;
- **Amazon Music:** Acceso a más de 2 millones de canciones y podcasts sin anuncios;
- **Twitch:** Colección rotativa de juegos gratuitos para PC, juegos y botines exclusivos y una suscripción gratuita a un canal de Twitch, todos los meses.

## ¿Qué pasará cuando se terminen los meses de membresía Amazon Prime, ofrecidos por Visa?

Al final del período del beneficio, manteniendo activa su suscripción a Amazon Prime, se cargará el monto de MXN\$99.00 directamente en la factura de su tarjeta Visa elegible indicada para el canje de este beneficio.

## ¿Cómo puedo cancelar mi membresía Amazon Prime, después de los meses gratis de membresía ofrecidos por Visa?

Puede cancelar su suscripción a Amazon Prime en cualquier momento visitando Su Cuenta y ajustando la configuración de su suscripción.

## ¿Dónde debe llamar el titular en caso de problemas?

En caso de cualquier inconveniente relacionado con la validación de la elegibilidad para acceder al beneficio y la generación de los códigos de canje, el titular puede solicitar asistencia en línea directamente a través de la página [beneficioslac.visa.com/s/amazon](https://beneficioslac.visa.com/s/amazon) y hacer clic en "Contáctanos". Un agente se pondrá en contacto con el titular de la tarjeta para apoyarlo en el proceso. Cualquier inconveniente relacionado con la creación de una cuenta de Amazon Prime o el uso del servicio Amazon debe abordarse directamente con Amazon.

## ¿Cómo puedo contactar a Amazon Prime para soporte al cliente?

Acceda a esta página de Ayuda a través de este link: <https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910250>